

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ГУБЕРНАТОР КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**от 13 февраля 2008 г. N 37**

**О СОЗДАНИИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ ГУБЕРНАТОРА**  
**КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений губернатора Костромской области  
от 31.03.2008 [N 92](#), от 17.11.2011 [N 162](#), от 29.10.2015 [N 189](#),  
от 21.05.2016 [N 97](#))

В целях обеспечения защиты прав и законных интересов граждан Костромской области, привлечения широких слоев населения к участию в реализации государственной политики, повышения эффективности работы с обращениями граждан, постановляю:

(в ред. [постановления](#) губернатора Костромской области от 17.11.2011 [N 162](#))

1. Создать общественную приемную губернатора Костромской области.

2. Утвердить:

1) [положение](#) об Общественной приемной губернатора Костромской области (приложение N 1);

2) [сведения](#) о местонахождении, номерах телефонов и адресах электронной почты Общественной приемной губернатора Костромской области в муниципальных образованиях Костромской области (приложение N 2);

(пп. 2 в ред. [постановления](#) губернатора Костромской области от 17.11.2011 [N 162](#))

3) [форму отчета](#) об обращениях граждан, поступивших в Общественную приемную губернатора Костромской области в муниципальном образовании Костромской области (приложение N 3).

(пп. 3 в ред. [постановления](#) губернатора Костромской области от 17.11.2011 [N 162](#))

3. Руководителям Общественных приемных губернатора Костромской области в муниципальных образованиях Костромской области обеспечить представление отчета об обращениях граждан, поступивших в Общественную приемную губернатора Костромской области, в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области.

(п. 3 в ред. [постановления](#) губернатора Костромской области от 29.10.2015 [N 189](#))

4. Рекомендовать главам муниципальных образований Костромской области оказывать содействие в работе Общественной приемной губернатора Костромской области.

(п. 4 в ред. [постановления](#) губернатора Костромской области от 17.11.2011 [N 162](#))

5. Утратил силу. - [Постановление](#) губернатора Костромской области от 17.11.2011 [N 162](#).

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата администрации Костромской области.

(в ред. постановлений губернатора Костромской области от 17.11.2011 [N 162](#), от 29.10.2015 [N 189](#), от 21.05.2016 [N 97](#))

7. Настоящее постановление вступает в силу со дня его опубликования.

Губернатор  
Костромской области  
И.СЛЮНЯЕВ

Приложение N 1

Утверждено  
постановлением  
губернатора  
Костромской области  
от 13 февраля 2008 г. N 37

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об Общественной приемной губернатора Костромской области**

Список изменяющих документов  
(в ред. [постановления](#) губернатора Костромской области от 29.10.2015 [N 189](#))

1. Общественная приемная губернатора Костромской области образуется в муниципальных районах и городских округах Костромской области в целях: оказания помощи гражданам в составлении, оформлении и направлении обращений в адрес губернатора Костромской области, администрации Костромской области, исполнительных органов государственной власти Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов, обозначенных в обращениях; оказания гражданам консультативной помощи; повышения информированности населения Костромской области о деятельности губернатора Костромской области, администрации Костромской области и исполнительных органов государственной власти Костромской области; взаимодействия с органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

2. В своей деятельности Общественная приемная губернатора Костромской области руководствуется [Конституцией](#) Российской Федерации, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, законами Костромской области, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Костромской области, а также настоящим Положением.

3. Деятельность Общественной приемной губернатора Костромской области осуществляется на общественных началах.
4. Организацию деятельности Общественной приемной губернатора Костромской области осуществляют руководители Общественных приемных губернатора Костромской области в муниципальных районах и городских округах Костромской области (далее, соответственно, - Общественная приемная, руководитель Общественной приемной).
5. Задачами Общественной приемной являются:
  - 1) проведение личного приема граждан по утвержденному графику;
  - 2) совершенствование системы консультативной, правовой и информационной помощи жителям соответствующего муниципального образования Костромской области;
  - 3) оказание гражданам консультативной и практической помощи, которая не требует непосредственного обращения в исполнительные органы государственной власти Костромской области и может быть оказана на месте (в соответствующем городском округе, муниципальном районе);
  - 4) оказание помощи гражданам в составлении, оформлении и направлении обращений в адрес соответствующих исполнительных органов государственной власти Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и организаций;
  - 5) оперативное реагирование по фактам нарушений законных прав и интересов граждан, изложенным в обращениях;
  - 6) осуществление взаимодействия исполнительных органов государственной власти Костромской области с органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений граждан и организаций, поступивших в Общественные приемные.
6. Общественная приемная в соответствии с возложенными на нее задачами осуществляет следующие функции:
  - 1) проведение личного приема граждан и прием обращений, консультирование и оказание помощи в реализации прав граждан, защите их прав и интересов;
  - 2) привлечение к рассмотрению обращений руководителей и специалистов органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области для решения вопросов местного значения;
  - 3) оказание содействия гражданам в составлении, оформлении и направлении в установленном порядке обращений для рассмотрения в адрес губернатора Костромской области, администрации Костромской области, исполнительных органов государственной власти Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, организаций, в компетенцию которых входит решение соответствующих вопросов;
  - 4) изучение общественного мнения, обобщение обращений и информирование губернатора Костромской области, руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области о наиболее острых общественных проблемах и вопросах, содержащихся в обращениях;
  - 5) осуществление анализа обращений, поступивших в Общественную приемную, результатов их рассмотрения и принятых мер;
  - 6) направление **отчета** об обращениях граждан, поступивших в Общественную приемную соответствующего муниципального образования Костромской области, по форме согласно приложению N 3 к настоящему постановлению в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области ежемесячно, в срок до 1 числа месяца, следующего за отчетным.
7. Общественная приемная для осуществления возложенных на нее функций имеет право:
  - 1) взаимодействовать с администрацией Костромской области, исполнительными органами государственной власти Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, организациями, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов;
  - 2) запрашивать и получать в установленном порядке материалы, необходимые для рассмотрения обращений;
  - 3) привлекать по согласованию с руководителями исполнительных органов государственной власти Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области к рассмотрению обращений, участию в выездных личных приемах граждан специалистов органов государственной власти Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.
8. Общественная приемная при выполнении возложенных на нее функций обязана:
  - 1) обеспечивать информирование о графике личного приема граждан и проводить личный прием граждан в установленные дни;
  - 2) уведомлять граждан о результатах рассмотрения их обращений.
9. График личного приема граждан утверждается руководителем Общественной приемной. Информация о месте личного приема граждан, а также об установленных днях и часах доводится до сведения граждан посредством размещения на информационных стендах и официальных сайтах органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", публикации в средствах массовой информации.
10. Граждане могут обращаться в Общественную приемную в дни личного приема с письменными и устными обращениями.
11. Поступившие обращения граждан регистрируются в журнале учета обращений граждан.
12. При личном обращении гражданина руководитель Общественной приемной:
  - 1) вносит в карточку личного приема дату обращения, фамилию, имя, отчество (при наличии) обратившегося, адрес места жительства, содержание обращения, информацию о направлении на рассмотрение в соответствующий орган государственной власти, орган местного самоуправления муниципального образования, организацию, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
  - 2) дает с согласия гражданина устные разъяснения в случаях, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, о чем делается запись в карточке личного приема;
  - 3) оформляет сопроводительное письмо в случае направления обращения на рассмотрение по компетенции в соответствующий орган государственной власти, орган местного самоуправления муниципального образования, в организацию, прилагает обращение и другие материалы.
13. Отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области:
  - 1) организует в установленном порядке регистрацию и направление на рассмотрение обращений, поступивших из Общественной приемной;
  - 2) осуществляет контроль за своевременным, объективным и всесторонним рассмотрением обращений;
  - 3) анализирует обращения, поступившие в Общественную приемную, готовит предложения губернатору Костромской области по совершенствованию данной работы;
  - 4) оказывает методическую помощь Общественной приемной в организации работы с обращениями.
14. Руководители исполнительных органов государственной власти Костромской области:

- 1) обеспечивают в установленном порядке регистрацию и рассмотрение обращений, поступивших из Общественной приемной;
- 2) ежемесячно, в срок до 1 числа месяца, следующего за отчетным, представляют в Общественную приемную информацию о результатах рассмотрения обращений, поступивших из Общественной приемной, и принятых по ним мерах;
- 3) оказывают консультативную помощь Общественной приемной в работе с обращениями.

**СВЕДЕНИЯ  
 о местонахождении, номерах телефонов и адресах электронной  
 почты Общественной приемной губернатора Костромской области  
 в муниципальных образованиях Костромской области**

Список изменяющих документов  
 (в ред. постановления губернатора Костромской области от 21.05.2016 N 97)

N п/п	Наименование муниципального образования	Ф.И.О. руководителя Общественной приемной	Местонахождение (почтовый адрес) Общественной приемной	Адрес электронной почты	Контактный телефон
1	2	3	4	5	6
1.	Антроповский муниципальный район	Михалёва Надежда Павловна	157260, Костромская область, поселок Антропово, улица Октябрьская, дом 12	antropovo@adm44.ru	8 (49430) 3-52-04
2.	Буйский муниципальный район	Разумова Людмила Николаевна	157000, Костромская область, город Буй, площадь Революции, дом 13	adminmrbuy@mail.ru	8 (49435) 4-59-28
3.	Вохомский муниципальный район	Попова Тамара Евгеньевна	157760, Костромская область, поселок Вохма, улица Советская, дом 39а	vohma@adm44.ru	8 (49450) 2-24-54
4.	Галичский муниципальный район	Киселёва Елена Георгиевна	157201, Костромская область, город Галич, площадь Революции, дом 23а	galich@adm44.ru	8 (49437) 2-17-02
5.	Кадыйский муниципальный район	Маннапова Елена Викторовна	157980, Костромская область, поселок Кадый, улица Полянская, дом 1	kadiy@adm44.ru	8 (49442) 3-50-55
6.	Кологривский муниципальный район	Герасимов Владимир Васильевич	157440, Костромская область, город Кологрив, улица Набережная р. Киченки, дом 13	kologriv@adm44.ru	8 (49443) 4-14-59
7.	Костромской муниципальный район	Шурыгина Елена Леонидовна	157961, Костромская область, город Кострома, улица М.Новикова, дом 7	kosrn@mail.ru	8 (4942) 55-09-31
8.	Красносельский муниципальный район	Соловьёва Елена Константиновна	157940, Костромская область, поселок Красное-на-Волге, площадь Красная, дом 15	krasnoe@adm44.ru	8 (49432) 2-11-12
9.	Макарьевский муниципальный район	Круглов Василий Анатольевич	157460, Костромская область, город Макарьев, площадь Революции, дом 8	makarev@adm44.ru	8 (49445) 5-54-96
10.	Мантуровский муниципальный район	Лебедева Татьяна Ивановна	157300, Костромская область, город Мантурово, улица	manturovo@adm44.ru	8 (49446) 3-44-83

			Советская, дом 27		
11.	Межевской муниципальный район	Семёнов Николай Апполосович	157420, Костромская область, село Георгиевское, улица Октябрьская, дом 45а	mezha@adm44.ru	8 (49447) 5-22-01
12.	муниципальный район город Нея и Нейский район	Желнова Елена Юрьевна	157330, Костромская область, город Нея, улица Советская, дом 26	neya@adm44.ru	8 (49444) 3-19-20
13.	муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Затрубщикова Галина Александровна	157800, Костромская область, город Нерехта, улица Победы, дом 1	nerexhta@adm44.ru	8 (49431) 7-63-62
14.	Октябрьский муниципальный район	Смердов Николай Сергеевич	157780, Костромская область, село Боговарово, улица Победы, дом 37	oktyabrskiy@adm44.ru	8 (49451) 2-14-52
15.	Островский муниципальный район	Маслова Елена Георгиевна	157900, Костромская область, поселок Островское, улица Советская, дом 56	ostrovskiy@adm44.ru	8 (49438) 2-74-36
16.	Павинский муниципальный район	Мальцев Василий Иванович	157650, Костромская область, село Павино, улица Октябрьская, дом 15	pavino@adm44.ru	8 (49439) 2-11-45
17.	Парфеньевский муниципальный район	Мошкова Марина Федоровна	157270, Костромская область, село Парфеньево, улица Маркова, дом 17	parfenyevo@adm44.ru	8 (49440) 2-41-19
18.	Поназыревский муниципальный район	Пятина Нина Михайловна	157580, Костромская область, поселок Поназырево, улица Свободы, дом 1	ponazyrevo@adm44.ru	8 (49448) 2-19-55
19.	Пыщугский муниципальный район	Суровцева Татьяна Семёновна	157630, Костромская область, село Пыщуг, улица Чкалова, дом 6	pyshchug@adm44.ru	8 (49452) 2-76-83
20.	Солигаличский муниципальный район	Лозаренко Альбина Фроловна	157170, Костромская область, город Солигалич, улица Коммунистическая, дом 1	soligalich@adm44.ru	8 (49436) 5-13-52
21.	Судиславский муниципальный район	Воздвиженская Елена Алексеевна	157860, Костромская область, поселок Судиславль, улица Советская, дом 2	sudislavl@adm44.ru	8 (49433) 9-88-73
22.	Сусанинский муниципальный район	Лебедева Надежда Алексеевна	157080, Костромская область, поселок Сусанино, улица Ленина, дом 2а	susanino@adm44.ru	8 (49434) 9-13-36
23.	Чухломский муниципальный район	Батукаева Надежда Алексеевна	157130, Костромская область, город Чухлома, площадь Революции, дом 11	chuhloma@adm44.ru	8 (49441) 2-27-00
24.	Шарьинский муниципальный район	Носова Галина Александровна	157500, Костромская область, город Шарья, улица Октябрьская, дом 21	sharya@adm44.ru	8 (49449) 5-89-37
25.	Городской округ город Шарья	Захаров Сергей Владимирович	157500, Костромская область, город Шарья, улица Октябрьская, дом 21	gorod_sharya@adm44.ru	8 (49449) 5-89-03
26.	Городской округ город Кострома	Баканов Александр Николаевич	156000, Костромская область, город Кострома, улица Советская, дом 1	info@duma-kostroma.ru	8 (4942) 45-05-05

27.	Городской округ город Мантурово	Алаев Роман Леонидович	157300, Костромская область город Мантурово, улица Гвардейская, дом 6	gorod_manturovo@adm44.ru	8 (49446) 3-41-44
28.	Городской округ город Волгореченск	Бутина Елена Геннадьевна	156901, Костромская область город Волгореченск, ул. Набережная, дом 22	gorod_volgorechensk@adm44.ru	8 (49453) 3-00-01
29.	Городской округ город Буй	Ширяева Людмила Васильевна	157000, Костромская область город Буй, площадь Революции, дом 12	gorod_buy@adm44.ru	8 (49435) 4-45-13
30.	Городской округ город Галич	Богданова Светлана Валентиновна	157201, Костромская область город Галич, площадь Революции, дом 23а	gorod_galich@adm44.ru	8 (49437) 2-20-16

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления губернатора Костромской области от 29.10.2015 N 189)

ФОРМА

ОТЧЕТ  
об обращениях граждан, поступивших в Общественную  
приемную губернатора Костромской области

(муниципальное образование Костромской области)  
в \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Таблица N 1

Количество письменных обращений и содержащихся в них  
вопросов, поступивших в Общественную приемную  
губернатора Костромской области

1 За предыдущий отчетный месяц Поступило обращений в Общественную приемную губернатора Костромской области (всего): в том числе заявлений в том числе жалоб в том числе предложений Рассмотрено в Общественной приемной губернатора Костромской	Количе ство обращ ений	Количес тво вопросо в в обращен иях (4 + 5 + 6 + 7 + 8)	Тематические разделы																					
			Государство, общество, политика						Социальная сфера					Экономика				Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера			
			Тематика						Тематика					Тематика				Тематика			Тематика			
			Конституционные строитель	Основы государственной управления	Международные отношения. Международное право	Гражданские права	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальная культура	Образование и наука и туризм	Здравоохранение и физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономические отношения и дело	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона, безопасность, законность	Безопасность, законность и охрана права опорядка	Уголовное право и наказание на опорядка	Права и охрана права опорядка	Прокуратура и Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищно-коммунальный фонд

	2	3	4				5				6				7				8			
области Направлено на рассмотрение (всего): в том числе в исполнительные органы государственной власти Костромской области в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Костромской области																						

Таблица N 2

Количество устных обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в Общественную приемную губернатора Костромской области

в \_\_\_\_\_  
(муниципальное образование)  
в \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Количество	Количество	Тематические разделы
------------	------------	----------------------







Руководитель

Общественной приемной \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Справочно: Информация представляется до 1 числа месяца, следующего за отчетным, в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области на адрес электронной почты: [kubasova.le@adm44.ru](mailto:kubasova.le@adm44.ru).  
Телефон/факс: (4942) 37-29-50.

---