

**ОБЗОР**  
**обращений граждан и организаций в администрации**  
**городского округа-город Галич Костромской области с 01.07.2017 по 30.09.2017 года**

**1. Общая характеристика обращений и запросов**

**1.1. Количество обращений и запросов, поступивших за период**

В письменной форме	В форме электронного документа (из Администрации Президента Российской Федерации, Госдумы Российской Федерации, приемной Президента РФ в Костромской области)	В устной форме (личный прием, устные обращения)	Всего
58	17	15	90

**1.2. Характеристика обращений по типу вида обращений**

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
4	86	0	0

**2. Характеристика вопросов в обращениях по тематическому классификатору**

Раздел классификатора	Количество
Государство, общество, политика	1
Жилищно-коммунальная сфера	53
Оборона, безопасность, законность	1
Социальная сфера	4
Экономика	31
Всего	90
Контрольная информация	0

**3. Характеристика результатов рассмотрения обращений**

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						54
Рассмотрено обращений	По рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
72	10	3	51	8	1	17

**4. Организация личных приемов**

Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ(ОМС)	
6	5	0	15