

ОБЗОР

обращений граждан и организаций в администрации
городского округа-город Галич Костромской области с 01.01.2018 по 31.12.2018 года

1. Общая характеристика обращений и запросов

1.1. Количество обращений и запросов, поступивших за период

В письменной форме	В форме электронного документа (из Администрации Президента Российской Федерации, Госдумы Российской Федерации, приемной Президента РФ в Костромской области)	В устной форме (личный прием, устные обращения)	Всего
283	99	68	450

1.2. Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
57	389	1	3

2. Характеристика вопросов в обращениях по тематическому классификатору

Раздел классификатора	Количество
Государство, общество, политика	5
Жилищно-коммунальная сфера	208
Оборона, безопасность, законность	10
Социальная сфера	29
Экономика	205
Всего	457
Контрольная информация	0

3. Характеристика результатов рассмотрения обращений

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						414
Рассмотрено обращений	По рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
414	49	73	249	43	9	27

4. Организация личных приемов

Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ(ОМС)	
21	21	0	68